

# TIETOSUOJASELOSTE

## Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä 21.5.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Tanssitaiteen tuki ry / Itä-Suomen tanssin aluekeskus (ITAK)  
Osoite: Suokatu 42/2, 70110 Kuopio  
Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite):  
itak@itak.fi, 044 055 3009

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Eeva Eloranta  
Osoite: Suokatu 42/2, 70110 Kuopio  
Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite):  
itak@itak.fi, 044 055 3009

### 3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin pitämisen perusteita:

- Henkilö on varannut ja/tai ostanut lippuja Itä-Suomen tanssin aluekeskuksen tilaisuuksiin.
- Henkilö on rekisteröitynyt Itä-Suomen tanssin aluekeskuksen sähköisten tiedonantojen tilaajaksi.
- Henkilö on osallistunut Itä-Suomen tanssin aluekeskuksen asiakaspalvelutilanteisiin ja/tai markkinointikampanjoihin.

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on tanssin aluekeskuksen asiakkaan ja tanssin aluekeskuksen välinen asiakassuhde (asiallinen yhteys). Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan aluekeskukselle antamaan toimeksiantoon.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Tanssin aluekeskuksen palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen. Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä palveluiden personointi.
- Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta.
- Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen.
- Hyvityspyyntöjen ja korvausvaatimusten käsittely, vastaaminen ja maksaminen.
- Asiakaskannan analysointi ja luokittelu joiden tavoitteena on viestinnän kohdentaminen.
- Sähköisten palvelukanavien (kuten verkko- ja mobiilipalvelut) seuranta ja tilastointipalvelujen

kehittämiseksi, markkinointitarkoituksiin ja asioinnin helpottamiseksi.

Rekisteri ja rekisterin tiedot aluekeskuksessa sijaitsevat aluekeskuksen ylläpitämissä järjestelmissä ja palvelimilla. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, joiden perusteella jokainen sisäänkirjautuminen voidaan todentaa ja yksilöidä. Rekisteriä ei ylläpidetä muiden yritysten tarjoamien kontaktienhallintasovellusten avulla. Itä-Suomen tanssin aluekeskus on sekä rekisterinpitäjä, että henkilötietojen käsittelystä vastaava taho.

## **5. Rekisterin tietosisältö**

Asiakaspalvelurekisteri sisältää asiakaspalvelutilanteesta riippuen osan seuraavista tietotyypeistä:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Henkilön edustaman organisaation nimi
- Rekisteröidyn työnantajaa sekä asemaa tai tehtävää yhteisössä koskevat tiedot, kun rekisteröity edustaa yhteisöä
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Tiedot varatuista ja/tai ostetuista tuotteista
- Varausnumero/tilausnumero
- Henkilön antama palauteteksti, kilpailuvastaus, katsojakommentti, kysymys, viesti tai palvelupyyntö
- Tallennuksen ajankohta ja lokitiedot
- Asiakkaan antamat palvelua personoivat ja asiointia helpottavat tiedot
- Asiakkuuden analysointi ja ryhmittelytiedot
- Suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot (kts. kohta 12)
- Asiakaspalautteeseen ja siihen vastaamiseen liittyvät tiedot
- Asiakkaaseen liitettävät ulkoisista tietolähteistä saatavat tiedot, kuten VTJ-osoite

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tilauksen ja rekisteröitymisen yhteydessä, palveluiden oston ja käytön yhteydessä, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy aluekeskuksen tietojärjestelmiin myös palveluiden käytön yhteydessä sekä asiakasjärjestelmän ja taloushallinnon tietokannasta. Tietoja päivitetään myös väestötietojärjestelmästä tai muista vastaavista ulkoisista tietolähteistä.

## **7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimin ja velvoittamin tavoin. Lisäksi rekisterinpitäjä voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valikoimimme yhteistyökumppaneiden, kuten artistien tai esiintyjien, sellaisiin markkinointitarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin käyttötarkoitusta. Henkilötietoja voidaan luovuttaa lainsäädännön niin edellyttäessä myös viranomaisille. Asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen rekisterinpitäjä voi siirtää henkilötietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä, ellei rekisteröity ole sitä kieltänyt.

<b>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>
Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä mainittujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.
<b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>
<b>A) Manuaalinen aineisto</b> Manuaalinen aineisto säilytetään suojatussa, lukitussa tilassa.
<b>B) ATK:lla käsiteltävät tiedot</b> Henkilötiedot ovat asianmukaisesti suojattu. Rekisterinpitäjä kerää tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Aluekeskuksen rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan rekisterinpitäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Rekisterinpitäjä määrittää myös käyttäjälle myönnettävän käyttöoikeustason. Lisäksi rekisterinpitäjä on sopimuksellisin keinoin huolehtinut siitä, että henkilötietoja sen lukuun käsittelevä yhteistyökumppani on sitoutunut henkilötietojen suojaamiseen myös omien työntekijöidensä toimien osalta. Rekisterin tiedot aluekeskuksessa sijaitsevat aluekeskuksen ylläpitämässä järjestelmissä ja palvelimilla. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, joiden perusteella jokainen sisäänkirjautuminen voidaan todentaa ja yksilöidä.
<b>10. Tarkastusoikeus</b>
Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tiedot. Vapaamuotoiset tarkistuspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjille itak@itak.fi, 044 055 3009.
<b>11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>
Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus vaatia hänestä rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Vapaamuotoiset korjauspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjille, itak@itak.fi tai 044 055 3009.
<b>12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>
Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten.